

ANNEXE 2

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ET CONFLITS INTERPERSONNELS

«Heureux ceux qui procurent la paix, car ils seront appelés fils de Dieu!» (Mt 5:9).

Voici quelques faits de base

1. Le conflit est inévitable lorsque les gens veulent travailler ensemble. Plus il y a de «pièces mobiles interagissant ensemble», plus il y aura de friction. Ceci est dû aux raisons suivantes: a) il est rare qu'une personne puisse connaître tous les faits; b) nous avons différentes personnalités et différentes façons de réagir, même à une série de faits identiques; c) beaucoup sont réticents au changement (même au bon changement), car cela peut impliquer du travail et/ou un risque; d) il y a des ennemis à l'œuvre ; la chair avec ses pensées orgueilleuses et le diable semant la discorde.

2. Les conflits personnels constituent le groupe # 1 des problèmes parmi les croyants et la raison # 1 pour laquelle les missionnaires quittent le champ missionnaire. Souvent les problèmes entre les croyants: a) vont continuer sans être réglés, ce qui affaiblit le témoignage et restreint la bénédiction; b) se déguisent sous les apparences de problèmes doctrinaux; c) peuvent être compliqués par d'autres éléments, ce qui les rend plus complexe à résoudre.

3. C'est la volonté du **Dieu de la réconciliation** d'avoir toutes ces questions résolues à l'amiable. Il déclare: *«Car là où deux ou trois sont assemblés en mon nom, je suis là au milieu d'eux »* (Mt 18:20). Si deux ou trois souhaitent régler un différend entre eux, le Seigneur est impatient de voir cela se régler. Notre Dieu est lent à la colère, mais prêt à pardonner (Néhémie 9:17).

4. La base de toute réconciliation est la croix. On ne peut l'obtenir à part que par le Prince de la paix. Nous qui se réunissons chaque semaine autour des symboles du corps brisé et du sang versé, avons un rappel vivant de la façon que Dieu s'y est pris pour mettre fin aux hostilités, alors que nous étions encore ses *«ennemies»*. *«L'amour ne périt jamais»* (littéralement : n'est jamais inefficace) (1 Cor 13 :8). Nous devons essayer Ses tactiques à Lui.

Médecine préventive: il vaut mieux éviter les ennuis que d'avoir à s'en extirper

1. Être occupé dans l'évangélisation en exerçant mon don et étant par ailleurs occupé dans une œuvre positive pour m'empêcher de noter ou d'héberger des rancunes. D'amener toute pensée captive à l'obéissance de Christ aura pour effet de placer toutes offenses immédiatement à la croix du Calvaire.
2. Trouver des façons de garder les lignes de communication ouverte entre les chrétiens, en particulier en encourageant la communion et l'hospitalité dans les foyers du peuple de Dieu. Plus j'aurai «investis», moins je serai porté à me plaindre.
3. De me rappeler que je suis un pécheur en besoin de grâce et de miséricorde quotidienne, me fera penser d'être gracieux envers les autres.

Marche à suivre pour retrouver la paix

1. Le modèle établi dans Matthieu 18:15-22 est de s'occuper de questions personnelles, personnellement. Ce n'est que lorsque le litige n'est pas résolu («*s'il ne t'écoute pas*») qu'il est mentionné d'amener des témoins (v. 16). S'il ne veut pas entendre les témoins, il se peut qu'on doive aller devant toute l'assemblée. Mais il est de loin préférable de faire tout en votre pouvoir afin de «*gagner votre frère.*»
2. Évidemment, la prière est essentielle et nous relie au Seigneur; de négliger la prière serait une folie. Espérant que cela aidera à désamorcer la colère, l'amertume et les motifs égoïstes, etc. Les parties concernées devraient être informées dès le début que toute preuve de mauvaise volonté (par exemple, le recours au sarcasme ou le ridicule) appelle à un retour immédiat à la prière.
3. Essayez d'avoir les deux parties, l'offensé/celui qui a offensé, dire exactement comment ils voient les choses, mais ils doivent chercher à le dire comme si ils le disaient au Seigneur Jésus (je pense que c'est l'idée de Mt. 18:20). Si quelque chose doit être réglé, nous devons agir les uns envers les autres de bonne foi.
4. Notez que le pardon comporte deux parties: le pardon immédiat dans le cœur et puis «*s'il a péché contre toi sept fois dans un jour et que sept fois il revienne à toi, disant: Je me repens, -tu lui pardonneras.*»(Luc 17:3-4). C'est ça la grâce!